

communicatie

Thema: **contact met de burger**

11 februari 2022

In een relatie, zakelijk dan wel privé, gaat niks boven aandacht hebben voor elkaar. Niet via een brief, mail of whatsapp, maar direct: luisteren, gehoord worden, je mening en gevoelens kunnen uiten – ook non-verbaal. In persoonlijk contact kom je eerder tot de kern, is er meer duidelijkheid en vooral ook minder ruis. Niet dat alles dan vanzelf gaat, zeker niet, maar het helpt wel. Dit alles geldt evenzeer in de relatie inwoner-bestuurder. Steeds vaker wordt het belang van directe communicatie, nabijheid en benaderbaarheid ingezien. Daarbij bepalen persoonlijke communicatiestijlen in toenemende mate hoe zo'n contact verloopt.

In de special communicatie staan we uitgebreid stil bij dat contact tussen bestuurder en inwoner, hoe dat tot stand komt en wat het doet. Daarin o.a.:

1. **Burgemeester Sjors Fröhlich** van Vijfheerenlanden over het belang van helder communiceren, gebruikmakend van zijn ervaring als radiopresentator en BNR-hoofdredacteur.
2. Het belang van **non-verbale communicatie** bij het overbrengen van een boodschap, speciaal met het oog op de gemeenteraadsverkiezingen interessant.
3. Bepaalde **kerncompetenties** zijn onmisbaar voor bestuurders. Welke plek neemt communicatie daarbij in?
4. Onderzoek naar de rol van **communicatie-afdelingen** bij overheidsorganisaties.

De special Communicatie van Binnenlands Bestuur verschijnt op vrijdag 11 februari 2022. U kunt uw advertentie reserveren **tot uiterlijk maandag 7 februari 2022 11:00 uur**.

Ruim 43.000 hoger opgeleide ambtenaren en bestuurders hebben een abonnement op Binnenlands Bestuur. Zij ontvangen het magazine elke veertien dagen op vrijdag op het huisadres. Het magazine is al meer dan 40 jaar hét medium voor onafhankelijk nieuws, opinie en achtergrond. Themanummers worden meer dan uitstekend gelezen.

Wilt u uw product of dienst onder de aandacht brengen in deze special? Neem dan contact op met onze sales collega's en vraag naar de advertentie mogelijkheden!

www.binnenlandsbestuur.nl/adverteren